

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 15日

事業所名 ゆにこ青地

保護者等数（児童数） 41（44） 回収数 33 割合 80%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない、未回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5			・見学してないので判断できません。	・今年度より、相談室を二階に移し、活動中は開放できるようにしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		1	・見学してないので判断できません。 ・職員が全部で何人いるのか分からない。サイトには6人しか。顔と名前を一致させたい。	・HPでのスタッフ紹介をご覧頂きありがとうございます。様々な理由により、全員は載せておりません。また是非直接ご質問ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	10			・見学してないので判断できません。	・事業所内は全面フラットですが、段差や手すり不足などはあります。代用品を活用して子どもたちに合わせています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	33					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30	3			・利用者さんが小さい子が多いから仕方がないかもしれませんが、生活力UPのことももって頂けたら嬉しいです。	・ご意見ありがとうございます。個別の支援などにより進めさせていただきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	18	1	・コロナ禍なので無理。 ・わからない。 ・コロナ等まだ続いているので不要です。	・現時点では予定はありません。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1			・こどものことをよくよく理解して頂き接して下さっているのでもいつも安心して行かせてもらっています。	・ありがとうございます。至らないことが多い中、励みになります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	23		・コロナ等まだ続いているので不要です。	・各ご家庭での様々な理由やご意見から、現在のところ父母会等は予定していません。しかし、皆様からのご要望が多ければ今後父母会に準じた集まりなども可能性としてはございます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5			・苦情があるのか知りません。	・苦情、ご意見、ご要望については広く承っております。出来る限り迅速で適切な対応を意識しておりますが、ご納得頂けないこともあるかもしれません。誠意を持って対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3		1	・HPのブログ、楽しみにしてるのでUP頑張ってください。	・HPでは活動の様子やアンケート集計など公表しています。 ・広報については毎月の月刊ゆにこ青地を御覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	2				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	2	1	・すみません。記憶になくて…。	・非常災害対策計画、防犯マニュアルは作成済みです。避難場所はテクノカレッジです。実物をご覧いただきたい方はご連絡ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	1	2	・行われているかわからないため。	・毎年2回土曜日の活動で実施していますが、全ての利用者様にとりまてはできておりません。訓練であってもパニックを誘発することもありますので、スタッフへの教育強化を目指します。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31			2		
	18	事業所の支援に満足しているか	31	1		1	・やっぱり時間が短いのが…それ以外は満足です。	・ご意見ありがとうございます。時間に関しましては、様々なご意見があること、理解しています。スタッフの勤務時間と業務量の関係上、現在より延ばしていただけるかと言うと非常に難しい現状です。大変申し訳ありません。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。